



Anonyme Patientenbefragung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

neben unseren medizinischen Leistungen möchten wir auch dafür sorgen, dass Sie sich in unserer Praxis gut betreut fühlen. Wir wollen die Leistungen unseres Praxisteams ständig verbessern, aus Fehlern lernen und auf die persönlichen Bedürfnisse unserer Patienten eingehen. Dazu sind uns Ihre Wünsche und Anregungen besonders wichtig. Um hier mehr zu erfahren, führen wir diese anonyme Patientenbefragung durch.

In dem folgenden Fragebogen bitten wir Sie um Ihre offene und auch kritische Meinung. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit zur Beantwortung der Fragen nehmen. Sie helfen uns damit, Ihre Wünsche und Ideen in die Weiterentwicklung unserer Leistungen einfließen zu lassen.

Kreuzen Sie bitte die Aussage an, denen Sie zustimmen können. Zu allen Fragen sind **Mehrfachantworten** möglich. Bitte werfen Sie den Fragebogen nach dem Ausfüllen in die Box in unseren Praxisräumen. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Ihr Praxisteam

1. Der Grund für Ihren Besuch in unserer Praxis

Ist dies Ihr erster Besuch in unserer Praxis?

ja

nein

- a. Sie besuchen uns ohne Termin
- a. Sie haben einen Termin
- b. Folgetermin zur Behandlung/Beratung
- c. Wiederholungsrezept.....
- d. anderes wie:

2. An der Anmeldung

2.1 Die erste Terminvereinbarung in der Praxis erfolgte...

- a. durch mich selbst.....
- b. durch einen Angehörigen.....
- c. durch einen behandelnden Arzt.....
- d. sonstiges, nämlich:

2.2 Die Information am Telefon...

- a. haben Sie gut verstanden.....
- b. waren nicht ganz klar
- c. ließen einige Fragen offen.....
- d. Sie hatte keinen telefonischen Kontakt.....

2.3 Wenn Sie in der Praxis anrufen und die Telefone belegt sind:

- a. möchten Sie das Besetztzeichen hören und später noch einmal anrufen0
- b. möchten Sie warten, bis Ihr Anruf angenommen werden kann.....0
- c. Als Wartezeit am Telefon akzeptieren Sie Minuten gerne 0

2.4 Wenn Sie in unserer Praxis anrufen:

- a. ist das Telefon zu häufig besetzt.....0
- b. Sie würden Ihren Rezeptwunsch gerne auf einen Anrufbeantworter unter einer gesonderten Nummer und zu jeder Zeit aufsprechen können.....0
- c. Sie würden Ihren Rezeptwunsch gerne per Fax durchgeben...0
- d. Sie würden Ihren Rezeptwunsch gerne per Internet durchgeben 0

3. Der Empfang in unserer Praxis

3.1 Wie werden Sie in unserer Praxis empfangen?

- a. sehr freundlich.....0
- b. freundlich0
- c. eher weniger freundlich.....0

3.2 Wie gehen die Mitarbeiter mit Ihren Fragen und Anliegen um?

- a. Die Mitarbeiter hören Ihnen zu und helfen gerne0
- b. Sie werden an andere verwiesen, die Ihnen helfen können....0
- c. Sie werden häufig getröstet.....0
- d. Es wird Ihnen nicht wirklich geholfen0

3.3 Die Atmosphäre an der Anmeldung

- a. ist angenehm und entspricht Ihren Wünschen0
- b. ist Ihnen zu unruhig oder hektisch.....0
- c. bietet ausreichenden Platz.....0
- d. Sie würden sich folgendes wünschen:
.....0

4. Unser Praxisteam

4.1 Die Betreuung durch unsere Mitarbeiter

- a. ist aufgeschlossen und freundlich.....0
- b. macht einen fachlich guten Eindruck0
- c. erscheint manchmal unsicher0
- d. ist eher hektisch0
- e. ermöglicht ein vertrauliches Gespräch.....0

4.2 Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter

- a. zeigt ein gute Betriebsklima in der Praxis0
- b. ist gut organisiert und abgestimmt0
- c. die Mitarbeiter sind überlastet0
- d. Mitarbeiter haben Spaß an ihrer Aufgabe0

5. Das Gespräch mit dem Arzt

5.1 Durch die Gespräche mit meinem Arzt..

- a. können Sie immer alles ansprechen, was Ihnen wichtig istO
- b. haben Sie auch das Gefühl, verstanden zu werdenO
- c. fühlen Sie sich gut über Ihr Anliegen informiertO
- d. fühlen Sie sich manchmal überfordert oder verstehen nicht alles O

5.2 Die Dauer der Arztgespräche

- a. ist Ihnen zu langO
- b. ist Ihnen lang genug, um alles wichtige für mich zu klären.....O
- c. ist Ihnen zu kurz.....O

Welche weiteren Anregungen oder Wünsche haben Sie noch zu unserer Praxis?

Auf unserer Webseite www.medicus-today.de informieren Sie sich schnell über unser Leistungsangebot, aktuelle Gesundheitsthemen und unser Team.

Als unser Patient können Sie dort bequem Wiederholungsrezepte oder Überweisungen vorbestellen.

Herzlichen Dank für die Beantwortung unserer Fragen. Wir werden gerne versuchen, Ihre Anregungen zu berücksichtigen.

Ihr Praxisteam